# **济南市特种设备检验研究院考试模拟机维护项目**

**自行采购需求公示**

**一、 项目概况及预算情况**

# 本项目为济南市特种设备检验研究院考试模拟机维护服务采购，总预算为5万元。

**二、采购项目的具体情况**

**1、采购内容**

本项目为济南市特种设备检验研究院考试模拟机维护服务采购，采购需求详见附件1。

**2、质量要求：**达到国家现行质量验收规范合格标准及要求。

**3、技术标准要求：**满足的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范，符合国家相关标准要求。

**4、其他技术、服务等要求**

详见附件1采购需求。

**三、供应商资格要求**

**本项目为针对中小微企业预留项目，**投标单位需遵守国家有关的法律、法规和条例，具备《中华人民共和国政府采购法》和本文件中规定的条件；

1、具有独立承担民事责任能力的中小微企业；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、在"信用中国"网站（www.creditchina.gov.cn)、中国山东政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、"信用山东"网站（www.creditsd.gov.cn）渠道查询相关主体信用记录中，没有列入非诚信名单的。

7、参加投标的供应商必须是最终签订合同并落实投标服务内容的供应商；

8、本次项目不接受联合体投标；

9、法律、行政法规规定的其他条件。

**四、论证意见：**

按照上级相关标准执行。

**五、公示时间：**

本项目采购需求公示期限为3天：自2023年10月11日起，至2023年10月13日止。

**六、意见反馈方式：**

本项目采购需求方案公示期间接受社会公众及潜在供应商的监督。

请遵循客观、公正的原则，对本项目需求方案提出意见或者建议，并请于2023年10月13日前将书面意见反馈至采购人，采购人应当于公示期满3个工作日内予以处理。

采购人未在规定时间内处理或者对处理意见不满意的，异议供应商可就有关问题通过采购文件向采购人提出质疑；质疑未在规定时间内得到答复或者对答复不满意的，异议供应商可以向采购人同级财政部门提出投诉。

**七、提交项目响应文件时间、地点及要求**

 1、时间：2023年10月17日9:30（北京时间）

 2、地点：济南市龙奥北路1311号

 3、要求：供应商应携带公司营业执照副本（原件）及复印件、公章、报价单（详见附件2）及响应文件（1份）

**八、项目联系方式：**

1、采购单位：济南市特种设备检验研究院

联系人：焦玉

电话：0531-88817818

# 附件1：

# **第一部分 济南市特种设备检验研究院**

# **考试模拟机维护项目技术需求**

## 一、项目基本概况介绍

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目名称 | 数量/单位 | 备注 |
| 考试模拟机维护项目 | 1项 | 为加强济南市特检院作业人员实操考试信息化管理工作，对特种设备作业人员实操考试智能评分系统的设备（叉车模拟机、桥式起重机司机和起重指挥实操模拟机、电梯实操考试模拟机）及系统进行维保服务。 |

**本项目维保服务对象的范围如下：**

|  |
| --- |
| **济南市特种设备检验研究院考试模拟机维护项目维保服务内容清单** |
| 序号 | 名称 | 说明 | 数量 | 单位 | 备注 |
| 1 | 叉车实操考试智能评分系统 | 保障叉车考生人证合一核验、车载人脸识别、场地考试评分、道路考试评分、考生信息下载、考生成绩上传等软件功能正常运行与使用培训服务;保障考试叉车车载定位和定向设备、操作感知传感设备、语音播报和影像摄像头等设备感知传感器的正常运行与维护更换。 | 1 | 套 |  |
| 2 | 桥式起重机司机和起重指挥实操考试智能评分系统 | 保障桥式起重机司机和起重指挥考生人证合一核验、人脸识别、部件识别评分、实际操作评分、指挥手势识别等软件功能正常运行与使用培训服务;保障考试起重机机载定位轨迹设备、起重机操作感知、影像摄像头、场地桩杆和吊桶落圈等设备感知传感器的正常运行与维护更换。 | 1 | 套 |  |
| 3 | 电梯实操考试智能评分系统 | 保障电梯考生人证合一核验、人脸识别、部件识别评分、应急处置评分、实际操作评分等软件功能正常运行与使用培训服务;保障电梯实操考试中接线控制柜设备、钢丝绳张力调整、曳引机松闸盘车、厅轿门调整、安全钳和限速器+张紧装置等设备操作感知传感器的正常运行与维护更换。 | 1 | 套 |  |

## 二、维保服务要求

## 为了充分保证特种设备作业人员考生实操考试业务有效可靠使用和快速维护，维保服务要求包括：

* + - 负责对本项目清单内的所有实操考试智能评分系统软件功能模块和系统配套物联感知设备提供运维、巡检，负责系统所属软、硬件故障和问题的排查和解决，确保本项目清单内实操考试系统的稳定、可靠运行；
		- 负责提供7天\*24小时远程协助，电话咨询，电子邮件服务，30分钟内进行响应，2小时内着手解决，对2小时内不能解决的应该提出解决方案经甲方确认后执行。
		- 当远程服务不能解决系统问题时，乙方将在1小时内做出明确响应，经甲方确认后，给予安排现场服务。
		- 提供7天\*24小时资深技术人员在线或电话咨询服务，为相关人员提供操作流程的解答与业务相关的指导；
		- 负责提供全年2次的巡检服务，对清单内的所有实操考试智能评分系统进行巡检回访，解答相关用户的疑惑与需求的收集，现场签署巡检单（巡检过程中发现故障应及时处理）；
		- 负责提供全年不少于2次的培训服务，对操作不熟练的业务进行现场讲解与新功能的使用培训，特殊情况下可按需增加培训；
		- 完成系统操作指导、问题解答、故障解决、因系统缺陷导致的各种BUG的修复、因误操作导致的数据错误维护等；
		- 提供必要的特殊情况下的运维保障服务，例如：重大活动、重大比赛等，确保可有效保障清单内实操考试智能评分系统的持续稳定运行，避免重大故障的发生。
		- 负责提供全年的运维服务汇报，清楚说明运维服务的全面开展情况，说明故障处置的完成情况和数量，及时征求客户方的改进意见和优化意见，尽力为客户提供最好的服务；
		- 对新增功能开发工作量小于２个日历日的免费；超过２个日历日的，按双方书面确认的工作量清单汇总另行结算；

##

# **第二部分 济南市特种设备检验研究院**

# **考试模拟机维护项目商务需求**

##

## 一、维保服务时间及地点

（一）维保服务时间：

2023年11月1日至2024年10月31日，共1年。

（二）维保服务地点：

济南市特种设备检验研究院－特种设备作业人员考试中心

## 二、报价要求

报价包括完成本维保项目所需的全部工作费用，因成交供应商自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担责任，采购人不再补偿。

## 三、付款方式

合同签订并收到成交人发票后5个工作日内支付合同金额50%款项给成交人，服务到期验收合格后支付剩余50%款项。

## 四、其他商务要求内容

（一）成交投标人在进行系统维保工作过程中，须自行决定与本项目清单内的所有实操考试智能评分系统原承建单位是否进行以及如何进行协调与合作，采购人不承担成交投标人与原承建单位联系、协调的责任和义务。如因技术资料缺失或原承建单位配合不力造成无法按要求完成系统维保工作的，由成交投标人自行负责，采购人不承担因此造成的任何损失和责任。

（二）其他未尽事宜由供需双方在采购合同中详细约定。

附件2：

# **济南市特种设备检验研究院考试模拟机维护项目报价单**

| **济南市特种设备检验研究院考试模拟机维护项目报价单** |
| --- |
| **单位名称（盖章）** |  |
| **报 价** |  | **日 期** |  |
| **经办人** |  | **联系电话** |  |